

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Smitveld B.V.

Artikel 1 — Definities, toepasselijkheid en totstandkoming

1. In deze Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de navolgende betekenis:
 - a. **Bestelling:** iedere opdracht van Koper aan Smitveld tot het leveren van Producten;
 - b. **Smitveld:** Smitveld B.V., kantoorhoudende te 1822BN Alkmaar aan de Berenkoog 95;
 - c. **Kampeermiddel:** een tent, tenttrailer, vouwwagen, vouwcaravan, caravan of andersoortig object bedoeld voor niet-permanente bewoning in recreatieve zin;
 - d. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Smitveld en Koper;
 - e. **Koper:** iedere persoon die een offerte van Smitveld ontvangt, een Bestelling plaatst of een Overeenkomst aangaat met Smitveld;
 - f. **Partijen:** Smitveld en Koper gezamenlijk;
 - g. **Producten:** de roerende zaken die door Smitveld worden aangeboden of geleverd, daaronder mede begrepen de Kampeermiddelen, onderdelen, toebehoren of accessoires; en
 - h. **Voorwaarden:** deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alle door Smitveld uitgebrachte offertes ter zake van Producten en alle Bestellingen en de aanvaarding daarvan door Smitveld. Door het plaatsen van een Bestelling of het aanvaarden van een offerte van Smitveld, wordt Koper geacht deze Voorwaarden te hebben aanvaard.
3. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op de met de verkoop en levering van Producten samenhangende diensten, aanneming van werk of adviezen van Smitveld.
4. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden, die door Koper mochten worden gebruikt of waarnaar door Koper op enigerlei wijze mocht worden verwezen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Eventuele afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst en deze Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Smitveld en de Koper zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane Overeenkomsten.
6. Als een bepaling van deze Voorwaarden of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, in strijd met het recht, niet verbindend of uitvoerbaar is, blijft het restant van de Voorwaarden en/of de Overeenkomst van kracht en zullen Partijen de betreffende bepaling in overleg vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk wordt aangesloten bij het doel en de strekking van de eerdere bepaling.

7. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kunnen deze Voorwaarden door Smitveld eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking acht (8) kalenderdagen na de datum waarop de Koper is geïnformeerd over de wijzigingen en de gewijzigde voorwaarden door Smitveld aan Koper kenbaar zijn gemaakt.
8. Overeenkomsten, rechten en verplichtingen tussen Smitveld en Koper en aanspraken van Koper op Smitveld kunnen door Koper niet zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Smitveld worden overgedragen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 2 — De Overeenkomst

1. Een Overeenkomst tussen Smitveld en Koper komt uitsluitend tot stand (i) na schriftelijke bevestiging door Smitveld van een geplaatste Bestelling of (ii) door uitvoering van een geplaatste Bestelling door Smitveld. Smitveld is gerechtigd om Bestellingen te weigeren of bepaalde voorwaarden te verbinden aan de levering van Producten.
2. Alle in deze Voorwaarden, de offerte en de Overeenkomst prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief eventuele transportkosten. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel nieuwe als gebruikte Producten te allen tijde doorberekend.
3. Alle door Smitveld uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en kunnen altijd door Smitveld worden gewijzigd. Door het uitbrengen van een nieuwe offerte door Smitveld vervallen haar eerdere offertes. Indien in een offerte geen geldigheidstermijn is gesteld, of indien het door Smitveld aangeboden Product een occasion betreft, blijft de offerte gedurende maximaal 1 maand van kracht, mits het Product onverkocht is gebleven.
4. Indien Koper een offerte van Smitveld voor een Product aanvaardt, is Koper gehouden dit in zijn geheel af te nemen dan wel de offerte volledig te voldoen.
5. Kosteloze annulering van een Bestelling door Koper is uitsluitend mogelijk (i) na voorafgaande schriftelijke instemming van Smitveld of (ii) indien de Bestelling nog niet in behandeling is genomen door Smitveld. Indien Koper een Bestelling voor een Product annuleert nadat deze reeds in behandeling is genomen door Smitveld, worden (annulerings)kosten gelijk aan 20% van de factuurwaarde van de Bestelling in rekening gebracht bij Koper, onverminderd het recht van Smitveld om alle in verband met de Bestelling daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.
6. Productwijzigingen in uitvoeringen, kleuren en materiaalgebruik blijven te allen tijde voorbehouden. Smitveld kan deze wijzigingen doorvoeren zonder voorafgaand overleg met de Koper.

Artikel 3 — De Levering

1. Aflevering geschiedt op afspraak bij Smitveld in Alkmaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Het risico voor Producten gaat in alle gevallen op het moment van levering over op Koper.
2. Smitveld zal zich inspannen binnen de overeengekomen termijn te leveren. Door Smitveld opgegeven levertijden zijn echter indicatief en zijn nooit te beschouwen als fatale termijnen. Niet-tijdige levering geeft de Koper niet het recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Smitveld na schriftelijke ingebrekestelling binnen een nadere redelijke termijn van acht weken nog niet heeft geleverd. Indien na deze termijn levering nog steeds uitblijft, zal Smitveld, indien mogelijk, de Koper kosteloos een Product van min of meer gelijke aard en kwaliteit ter beschikking stellen voor de resterende levertijd. Dit mag een andere uitvoering, merk, type of bouwjaar van het Product betreffen. Indien dit niet mogelijk is of de Koper dit aanbod afwijst, is ontbinding door de Koper mogelijk, tenzij de tekortkoming, gelet op haar aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Indien na verloop van acht weken na ingebrekestelling slechts een onderdeel dat niet essentieel is voor het functioneren van het gekochte Kampeermiddel nog niet geleverd is, kan de Koper de Overeenkomst gedeeltelijk ontbinden ten aanzien van dat onderdeel. In dat geval worden de wederzijdse verplichtingen evenredig aangepast.
3. Smitveld behoudt zich het recht voor om Bestelling(en) in gedeelten te leveren en daarvoor afzonderlijk te factureren.
4. Een Product dient te worden afgenomen door Koper binnen twee weken nadat deze schriftelijk of telefonisch afleveringsklaar is gemeld door Smitveld. Het door Smitveld afleveringsklaar melden van een te leveren Product kan plaatsvinden in de overeengekomen afleveringsperiode of, indien er geen afleveringsperiode is bepaald, in de periode vanaf de aankoopdatum tot maximaal 12 maanden daarna. Indien slechts een begin van de afleveringsperiode is overeengekomen, geldt dat het Product afleveringsklaar kan worden gemeld vanaf de overeengekomen aanvangsdatum van de afleveringsperiode tot uiterlijk 12 maanden daarna.
5. Na de melding dat het Product afleveringsklaar is, dient de Koper binnen twee weken telefonisch een afleveringsafpraak met Smitveld te maken. Indien, om welke reden dan ook, Koper niet in staat is de Producten op de afgesproken dag van aflevering in ontvangst te nemen, komen de daaruit voortvloeiende (opslag- en verzend)kosten voor rekening van Koper.

Artikel 4 — Betaling

1. Betaling door Koper dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. Voor elke Bestelling van een Kampeermiddel geldt dat Koper een aanbetaling dient te doen van ten minste 20% van de totale aankoopprijs.
3. Betalen moet contant geschieden of door middel van bijschrijving op de bankrekening van Smitveld. Betaling van het volledige aankoopbedrag van het Product moet gebeuren uiterlijk op het moment van het afleveren van het Product of bij het opleveren van de werkzaamheden.
4. De Koper moet het verschuldigde bedrag betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan stuurt Smitveld na die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft hij de Koper de gelegenheid om binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
5. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet (volledig) betaald is, is Koper, onverminderd de overige rechten van Smitveld, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Koper is in dat geval vanaf de vervaldag tot aan het tijdstip van algehele voldoening van het factuurbedrag rente over het uitstaande factuurbedrag verschuldigd ten bedrage van 2% per maand of, indien deze hoger is, de wettelijke handelsrente.
6. Alle kosten en schade van Smitveld in verband met niet-volledige of niet-tijdige betaling door Koper, inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, komen voor rekening van Koper.

Artikel 5 — Overmacht

1. Indien Smitveld door overmacht wordt verhinderd enige verplichting uit de Overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd de uitvoering op te schorten tot de overmacht heeft opgehouden te bestaan. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is Smitveld gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden.
2. Onder “overmacht” wordt verstaan elke van de wil van Smitveld onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze op het moment waarop de Overeenkomst tot stand kwam al te voorzien – die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder in ieder geval wordt begrepen: brand, epidemieën, onderbreking van de productie, (dreiging van) oorlog, politieke onrust, epidemieën, weersomstandigheden, aardbevingen, brand en andere ongevallen in haar bedrijf, verlies of diefstal van gereedschappen en apparatuur, werkstakingen, bedrijfsbezetting, sabotage, overheidsrestricties en -maatregelen, transportmoeilijkheden, gebrek aan grondstoffen, energie of arbeidskrachten, geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van leveranciers of andere contractpartners van Smitveld.

Artikel 6 — Garanties en klantplicht

1. Smitveld geeft geen andere garantie (expliciet of impliciet) dan specifiek in de Overeenkomst of in deze Voorwaarden beschreven. Deze garantie geldt enkel ten opzichte van de Koper.
2. Smitveld garandeert dat Producten op het moment van levering aan Koper voldoen aan de eigenschappen zoals genoemd in de aan Koper bij het aangaan van de Overeenkomst ter beschikking gestelde productspecificaties.
3. Op alle Producten geldt een garantie van twee jaar op productie- en materiaalfouten, tenzij anders wettelijk bepaald of uitdrukkelijk anders overeengekomen. De garantieperiode gaat in op de dag van aflevering van het Product aan de Koper.
4. Koper is gehouden om het door Smitveld geleverde bij ontvangst te onderzoeken en eventuele klachten direct aan Smitveld te melden. Koper komt geen enkele vordering op basis van non-conformiteit toe, indien Koper niet binnen 5 dagen na aflevering, of binnen 5 dagen nadat constatering daarvan redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk een klacht heeft ingediend bij Smitveld.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verstrekt Smitveld aan de Koper geen garantie op in opdracht van Koper verrichte noodreparaties.
6. Op een gebruikt Product is alleen dan een garantie van toepassing indien de garantie aantoonbaar door Smitveld is toegezegd door middel van een garantiebewijs of aantekening op de factuur.
7. Met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden, garandeert Smitveld de goede uitvoering van de door haar aangenomen of uitbestede opdrachten en daarbij gebruikte materialen gedurende een periode van drie maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat het Product weer ter beschikking van de Koper is gesteld.
8. De garantiebepalingen gelden alleen indien de betalingsverplichtingen door de Koper onverkort worden nagekomen. De aanspraken op de garantie vervallen indien:
 - a. de Koper niet na het constateren van de gebreken Smitveld daarvan in kennis stelt in overeenstemming met het in artikel 6.4 bepaalde;
 - b. de Koper of derden zonder voorkennis of toestemming van Smitveld werkzaamheden hebben verricht aan het Product (of werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de eerder door Smitveld verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op de garantie wordt gedaan);
 - c. de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig(e) of onjuist(e) behandeling, gebruik en/of onderhoud;
 - d. de gebreken (mede) het gevolg zijn van ongeschikte omstandigheden ter plaatse waar de Producten zich bevinden; of

- e. de gebreken geheel of ten dele het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen of de hoedanigheid van de geleverde zaken.
- 9. Als een door Koper schriftelijk ingediende klacht gegrond is, tijdig is ingediend en er geen sprake is van overmacht in de zin van artikel 5.2, zal Smitveld, naar haar keuze, het betreffende Product kosteloos vervangen of herstellen dan wel het Product terugnemen tegen vergoeding van het desbetreffende factuurbedrag. Alle kosten die uitgaan boven de verplichting zoals in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfkosten en loonkosten, zijn voor rekening en risico van de Koper.
- 10. Wanneer binnen de in artikel 6.4 vermelde termijn door Koper een schriftelijke klacht is ingediend bij Smitveld in verband met de door Smitveld geleverde prestatie, vervalt iedere rechtsvordering van Koper met betrekking tot de prestatie wanneer Koper tegen Smitveld niet binnen een termijn van twaalf maanden na ontvangst van de betreffende klacht een gerechtelijke procedure heeft gestart.
- 11. Koper vrijwaart Smitveld tegen alle aanspraken van derden als gevolg van door Koper gegeven garanties en/of door Koper aan derden verschaft informatie omtrent Producten die afwijkt van eventuele door Smitveld gegeven garanties en/of door Smitveld verschaft informatie ter zake van Producten.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

- 1. Smitveld is aansprakelijk voor directe schade die door Koper wordt geleden als rechtstreeks gevolg van een aan Smitveld toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.
- 2. Smitveld is niet aansprakelijk voor:
 - a. door Koper geleden schade ten gevolge van door Smitveld aan Koper geleverde Producten afkomstig van derden; en
 - b. indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen: gederfde omzet en/of winst, bedrijfsschade, gemiste besparingen en andere gevolgschade.
- 3. De aansprakelijkheid van Smitveld is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Smitveld. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van Smitveld steeds beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde prestatie.
- 4. Mocht Smitveld door derden aansprakelijk worden gesteld voor schade, waarvoor hij in zijn verhouding tot de Koper niet aansprakelijk is, dan is de Koper verplicht Smitveld voor dergelijke schade en aansprakelijkheid te vrijwaren en hem schadeloos te stellen voor alle schade die voor hem daardoor mocht ontstaan.
- 5. De in bovenstaande leden voor Smitveld bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid, alsmede vrijwaring, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van zijn ondergeschikten, ieder ander die door hem in het kader van de Overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor

hen van wie hij geleverde zaken en/of onderdelen betreft, behoudens in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 8 — Eigendomsvoorbehoud

1. Alle leveringen van Producten geschieden onder eigendomsvoorbehoud. Het aan de Koper geleverde Product blijft eigendom van Smitveld tot de Koper alles wat hij op grond van de Overeenkomst moest betalen heeft betaald.
2. Zolang het Product niet in eigendom op de Koper is overgegaan, is de Koper verplicht de wettelijk voorgeschreven verzekeringen met betrekking tot het gebruik van het Product, dan wel, bij gebreke van een wettelijk voorgeschreven verzekering, een verzekering tegen geheel of gedeeltelijk verlies (cascodekking) af te sluiten.
3. Koper dient steeds al hetgeen te doen wat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Smitveld veilig te stellen. Ook moet Koper op zijn kosten het onderhoud laten uitvoeren.
4. Smitveld zal tot generlei vrijwaring van de Koper voor diens aansprakelijkheid als houder van het Product gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de Koper Smitveld voor aanspraken die derden op Smitveld zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

Artikel 9 — Verkoop met inkoop

1. Indien bij verkoop van een nieuw Product door Smitveld aan de Koper wordt overeengekomen dat Smitveld een gebruikt Kampeermiddel of andere zaak van de Koper inkoopt, wordt laatstgenoemd Kampeermiddel of andere zaak eerst eigendom van Smitveld nadat de feitelijke levering daarvan aan Smitveld heeft plaatsgevonden. Tot de aflevering is Koper geheel aansprakelijk voor alle kosten van onderhoud, eventuele schades, verlies en/of waardevermindering van het Kampeermiddel of andere zaak.
2. Indien blijkt de Overeenkomst door Smitveld een gebruikt Kampeermiddel of andere zaak van Koper wordt ingekocht, maar waarbij Smitveld het gebruikte Kampeermiddel of andere ingekochte zaak niet heeft geïnspecteerd, komt de Overeenkomst tot stand op basis van de door Koper opgegeven eigenschappen van Kampeermiddel of andere ingekochte zaak. Indien bij de levering van het gebruikte Kampeermiddel of andere ingekochte zaak door Smitveld gebreken worden vastgesteld, die niet blijkt het door Koper schriftelijk verklaarde aan Smitveld bekend konden zijn, dan kunnen de kosten tot herstel van deze gebreken en de eventuele waardevermindering als gevolg van deze gebreken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, door Smitveld aan Koper gespecificeerd in rekening worden gebracht. Deze kosten c.q. waardevermindering worden verrekend met de aan Koper te betalen inkoopprijs. Smitveld kan van Koper zekerheid verlangen voor de voldoening door Koper van de door Smitveld berekende kosten c.q. waardevermindering.
3. Het in artikel 9.2 gestelde laat onverlet het recht van Smitveld de inkoop te ontbinden indien de afwijking van het schriftelijk vastgelegde die ontbinding rechtvaardigt. Indien Koper als gevolg van deze ontbinding

niet in staat is de door hem met Smitveld overeengekomen koopprijs voor het Product te voldoen, dan kan Koper de Overeenkomst ontbinden. In dat geval worden door Smitveld (annulerings)kosten gelijk aan 20% van de factuurwaarde van de Bestelling in rekening gebracht bij Koper, onverminderd het recht van Smitveld om alle in verband met de Bestelling daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle door Smitveld gedane offertes en gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Smitveld en Koper die voortvloeien uit de Overeenkomst alsmede van alle geschillen omtrent deze Voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de rechtbank Midden-Nederland, locatie Alkmaar, onverminderd de bevoegdheid van Smitveld om een eventueel geschil voor te leggen aan een andere rechtbank die op grond van de wet bevoegd is.